

## Tìm hiểu thêm về OPA

Vào trang web của chúng tôi  
[seattle.gov/opa](http://seattle.gov/opa)

Gọi điện thoại theo số  
**206-684-8797**

Theo dõi chúng tôi trên Twitter [@SeattleOPA](https://twitter.com/SeattleOPA)

This brochure is about the mediation process with the Office of Police Accountability. If you would like to receive it in languages other than English call 206-684-8797.

這本手冊將介紹警察責任辦公室的調解過程。如果您想獲取相關的繁體中文版本，請致電 206-684-8797。

这本手册介绍了警察责任办公室的调解程序。如果您想获取相关的简体中文版本，请致电 206-684-8797。

Este folleto explica el proceso de mediación de la Oficina de Responsabilidad Policial. Si desea recibirlo en español, llame al 206-684-8797.

Buugan yar wuxuu sharxayaa nidaamka iyo marxaladaha dhex dhexaadinta Xafiiska La Xisaabtanka Boliiska. Haddii aad jeceshahay in aad ku hesho af Somali soo wac 206-684-8797.

## Tìm hiểu về phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát (OPA)?

Phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát phụ trách xử lý cáo buộc liên quan đến các sai phạm của nhân viên Sở cảnh sát Seattle (gọi tắt là SPD). Chúng tôi cũng kết hợp chặt chẽ với cộng đồng để giám sát hoạt động của cảnh sát, đề xuất các thay đổi trong quy định của Sở cảnh sát Seattle, và theo dõi hành vi sử dụng quyền lực mang tính nghiêm trọng của nhân viên cảnh sát. Chúng tôi là một cơ quan độc lập với Sở Cảnh sát Seattle, với đội ngũ lãnh đạo là người dân thường. Những nhân viên còn lại bao gồm người dân thường và hạ sĩ quan Sở cảnh sát Seattle.



“**Nhân viên SPD**” có nghĩa là tất cả những ai làm việc cho Sở này, gồm cả nhân viên thực thi pháp luật (đã tuyên thệ) và dân thường.

## Điều gì cần thực hiện từ những người tham gia hòa giải?

- ✓ Ký thỏa thuận pháp lý về bảo mật thông tin
- ✓ Lắng nghe và cam kết tham gia phần thảo luận
- ✓ Tìm ra giải pháp dựa trên sự thấu hiểu lẫn nhau
- ✓ Đồng ý rằng sẽ không có điều tra hoặc kỷ luật nào tiếp theo

## Phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát

Tổng quan quy trình hòa giải



## Hòa giải là gì?

Hòa giải là một lựa chọn trong giải quyết khiếu nại truyền thống. Tạo cơ hội cho thành viên cộng đồng và nhân viên Sở cảnh sát Seattle thảo luận các bất đồng dưới sự dẫn dắt của một bên thứ ba trung gian.

Mục tiêu chương trình hòa giải của Phòng thẩm định cảnh sát (OPA) để giúp những người tham gia:

- ✓ Cảm thấy được trao quyền tự mình xử lý khiếu nại
- ✓ Xây dựng sự cảm thông và thấu hiểu để đạt đến các quan điểm chung thông qua đối thoại
- ✓ Nhận định cốt lõi của vấn đề mâu thuẫn hoặc xung đột
- ✓ Rút kinh nghiệm để tránh các hiểu lầm tương tự trong tương lai

## Khiếu nại của tôi có thể được giải quyết bằng một thỏa thuận hòa giải?

OPA chọn lọc khiếu nại để xử lý thông qua hòa giải nếu có các yếu tố nhất quán với các trường hợp tương tự, đã được xử lý tốt nhất bằng hình thức này trên toàn quốc gia. Dựa trên đánh giá loại và mức độ nghiêm trọng của cáo buộc, cũng như khả năng giải quyết thành công theo cách này. Nếu phòng thẩm định trách nhiệm cảnh sát đề nghị phương án hòa giải, Quý vị có thể chấp nhận phương án này hoặc theo đuổi quy trình truyền thống. Rất nhiều người đồng ý rằng hòa giải là giải pháp thỏa đáng nhằm giải quyết khiếu nại của họ.



## Ai sẽ là người đứng ra hòa giải?

Đội ngũ điều đình của OPA là những người có kiến thức chuyên môn đa dạng, rộng lớn từ dịch vụ công, luật pháp, bình đẳng chủng tộc đến nhân sự. Người điều đình được lựa chọn, một phần, dựa trên góc nhìn và óc suy xét công bằng cũng như khả năng dung hòa khác biệt quan điểm giữa các bên tham gia. Họ kí hợp đồng thông qua Phòng giải quyết khiếu nại thuộc King County.



Nếu Quý vị cần người phiên dịch hoặc các hỗ trợ khác cho buổi hòa giải, OPA sẽ thu xếp cho Quý vị.

## Tôi sẽ trông đợi gì từ một phiên hòa giải?

- 1 Người điều đình sẽ gặp riêng tất cả người tham gia
- 2 Sau đó, người điều đình sẽ tập trung tất cả mọi người để giải thích về quy trình, và đặt ra luật cho phiên hòa giải
- 3 Những người tham gia chia sẻ quan điểm về vấn đề đang tranh cãi hoặc khiếu nại
- 4 Người điều đình sẽ cấu trúc lại các vấn đề và đặt câu hỏi
- 5 Những người tham gia đi đến thảo luận

